

 Retourformulier Onderdelen & Materialen

Van Beijck en SitGo B.V. - Oude Eibergseweg 17C2 - 7161RN Neede

1. Retour- en Factuurinformatie

Veld	Datum / Nummer
Datum van Aanvraag	
Factuurnummer Oorspronkelijke Bestelling [VERPLICHT]	
Datum Oorspronkelijke Bestelling	
Oorspronkelijk Pakbonnummer	

2. Klant- en Contactgegevens

Bedrijf / Winkel:

Contactpersoon:

Telefoonnummer: _____ **E-mailadres:**

3. Geretourneerde Artikelen

Geef een overzicht van alle geretourneerde artikelen en de reden voor retour (zie codes onder de tabel).

Artikel Omschrijving	Bestelnummer / EAN	Aantal	Reden Code
1. _____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____
4. _____	_____	_____	_____

Codes Reden van Retour:

- **R1:** Verkeerd besteld door klant (Niet gebruikt, in originele verpakking).
- **R2:** Verkeerd geleverd door leverancier (Fout in zending).
- **R3:** Beschadigd bij ontvangst (Schade tijdens transport).

- **R4:** Defect bij levering (DOA).
- **R5:** Omruiling gewenst voor ander artikel (Artikelnr. gewenst: _____).
- **R6:** Ander, nl.: _____

4. Gewenste Afhandeling en Verklaring

Gewenste Afhandeling: ☐ Creditering (Tegoedbon) ** / ** ☐ Geld Retour ** / ** ☐ Omruiling (zie R5)

Ik bevestig dat de geretourneerde onderdelen zich in **originele, onbeschadigde staat en verpakking** bevinden (tenzij R3 of R4 van toepassing is).

Naam aanvrager: _____ **Handtekening:** _____

Belangrijke Instructies voor Retourzending

A. Algemene Retouren

- Onderdelen voor creditering moeten **compleet, ongebruikt en in de originele verkoopbare verpakking** zijn.
- Voeg dit **volledig ingevulde formulier** en een kopie van de **Factuur** toe aan de zending.

B. Verpakking en Adressering

- Verpak de zending deugdelijk om transportschade te voorkomen. Schade door transport is voor risico van de afzender.
- Verzend het pakket naar:

Van Beijck en SitGo B.V.

T.A.V. Afdeling Retouren

Oude Eibergseweg 17C2

7161RN Neede